

Notice d'information

Protection des Données Personnelles

Cette notice a pour objectif de vous informer sur le sort des données personnelles que vous confiez à Honda **dans le cadre de votre participation à l'opération « Offre de Remboursement » et à votre demande de remboursement.** Elle a vocation à répondre aux questions que vous pourriez vous poser concernant le traitement que nous faisons de vos données personnelles dans ce cadre.

1. Qui est le responsable de traitement en charge des traitements de vos Données Personnelles ?

- a. Dans le cadre du Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE n° 2016/679, ci-après le "**RGPD**") et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 (dite "informatique et libertés") telle que modifiée, nous, Honda Motor Europe Limited – succursale France ("**Honda**", "**nous**", "**nos**", "**notre**"), succursale française d'une société de droit étranger située au Royaume-Uni, établie à Parc d'activités, Paris Est, 1 allée du 1er mai, BP 46, 77312 Marne-la-Vallée, Cedex 2 France, sommes le responsable de traitement relativement aux traitements de vos données à caractère personnel (les "**Données Personnelles**" ou "**Données**") décrits dans cette notice d'information (la "**Notice d'Information**").
- b. Les moyens pour nous contacter au sujet des traitements de vos Données Personnelles sont indiqués dans les sections 7 et 8 de la Notice d'Information.

2. Quels types de Données Personnelles collectons-nous ?

Aux fins de réaliser les finalités de traitement décrites dans cette Notice d'Information, nous collectons et traitons les données d'identification et de contact que vous nous fournissez directement (c'est à dire vos nom et prénom, numéro de téléphone et courriel) ainsi que l'IBAN de votre compte bancaire pour le remboursement.

3. De quelles sources proviennent les Données Personnelles que nous collectons ?

Nous traitons les Données Personnelles que vous fournissez directement à Honda en remplissant le formulaire de remboursement en ligne sur le site : www.jardin.honda.fr

4. Pour quelles finalités traitons-nous vos Données Personnelles ?

Nous traitons vos Données Personnelles pour toutes les finalités suivantes :

a. Votre participation à l'offre de remboursement

Vos données à caractère personnel sont utilisées pour que Honda puisse gérer votre demande de remboursement. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du remboursement que vous avez demandé et que Honda aura accepté après analyse de votre dossier.

Base légale du traitement : Votre consentement

Pour consentir à l'offre de remboursement, il suffit de remplir et valider le formulaire en ligne de remboursement. Pour retirer votre consentement, vous pouvez contacter Honda en utilisant les informations de contact de la section 7 de la Notice d'Information.

b. Réponses à vos demandes

Nous traitons vos Données Personnelles aux fins de répondre à toutes vos questions concernant les traitements de vos Données Personnelles lorsque vous nous contactez.

Base légale du traitement : notre intérêt légitime et nos obligations légales concernant les réponses à vos questions, vos requêtes et demandes de renseignements.

c. Défense judiciaire en cas de contentieux

Nous conservons vos Données Personnelles nécessaires à notre défense judiciaire pour la durée indiquée dans la section 5 de la Notice d'Information, aux fins de pouvoir assurer notre défense judiciaire en cas de contentieux.

Base légale du traitement : Notre intérêt légitime à assurer notre défense judiciaire en cas de contentieux.

5. Pendant combien de temps conservons-nous vos Données Personnelles ?

La durée du traitement correspondra à la :

- gestion des remboursements : pour les documents bancaires (relevé d'identité bancaire, IBAN) 6 mois après la date de fin des réclamations ;
- gestion du fichier des personnes concernées : au maximum pendant une durée de 6 mois à compter de la fin de l'opération soit au plus tard jusqu'au 15 décembre 2022;
- gestion des réclamations des personnes ayant obtenu le remboursement : archivage à des fins probatoires ;
- gestion des réclamations des personnes n'ayant pas obtenu le remboursement : archivage à des fins probatoires ;
- gestion et traitement de flux de communications échangés : au maximum pendant une durée de 6 mois à compter de la fin de l'opération soit au plus tard jusqu'au 15 décembre 2022 ;
- archivage à des fins probatoires : les données à caractère personnel relatives vous concernant ne pourront être conservées au-delà de la durée de conservation strictement nécessaire à la gestion de l'offre ;
- réalisation de statistique de mesure d'audience : les informations stockées dans votre terminal (exemple : cookies) ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant la traçabilité des utilisateurs ne doivent pas être conservés au-delà de 6 mois ;

6. A qui communiquons-nous vos Données Personnelles ?

Pour réaliser les finalités décrites dans la Notice d'Information, nous pouvons être amenés à communiquer vos Données Personnelles aux destinataires suivants :

- La Société TESSI, gestionnaire de la base de données à qui Honda a sous-traité la gestion de l'offre de remboursement ;
- Notre conseil juridique, Clifford Chance Europe LLP, établi en France, pour la gestion des éventuelles plaintes ;
- Les autorités gouvernementales, si la loi l'exige ou si cela protège nos intérêts légitimes conformément aux lois en vigueur.

7. Quels sont vos droits à l'égard de nos traitements de vos Données Personnelles ? Comment pouvez-vous les exercer ?

a. Vos droits à l'égard des traitements de Données Personnelles que nous effectuons

A l'égard des traitements de vos Données Personnelles tels que décrits dans la Notice d'Information, vous avez le droit, dans les conditions fixées par le RGPD et par les autres lois de protection des Données Personnelles applicables :

- D'obtenir une copie de vos Données Personnelles que nous détenons, et de recevoir des informations au sujet des traitements de vos Données Personnelles ;
- De nous demander de rectifier, compléter, mettre à jour vos Données Personnelles qui sont inexactes, incomplètes, équivoques et/ou périmées ;
- D'obtenir l'effacement de vos Données Personnelles ;
- D'obtenir la limitation d'un ou de plusieurs traitements de vos Données Personnelles que nous effectuons ;
- De vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos Données ;
- De définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après votre décès. Ces directives sont générales ou particulières.

Enfin, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL") ou d'une autre autorité de contrôle compétente, si vous estimez qu'un ou plusieurs de nos traitements de Données violent le RGPD ou une loi de protection des Données applicables.

b. Nous contacter pour exercer vos droits

Si vous souhaitez exercer vos droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez nous contacter en utilisant l'une des options suivantes :

- Vous pouvez nous envoyer un email à l'adresse suivante : dpmfrance@honda-eu.com ;
- Vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : Service clientèle Honda, Opération Offre de Remboursement Jardin 2022 , Parc d'Activités de Paris Est, Allée du 1er mai, Croissy Beaubourg – BP 46 - 77312, Marne-la-Vallée Cedex 02.

Nous vous prions de bien vouloir clairement indiquer, dans votre communication, quelles Données Personnelles ou quel(s) traitement(s) font l'objet de votre demande.

Vous pouvez également nous contacter, en utilisant l'une des options mentionnées ci-dessus, si vous avez la moindre question ou requête relative à nos traitements de Données.

8. Délégué à la protection des données de Honda

Vous pouvez contacter l'équipe en France du délégué à la protection des données de Honda en envoyant un email à l'adresse suivante : dpmfrance@honda-eu.com.